



BWS 4G



Manual de usuário

Data de atualização	Revisão	Responsável	Revisor
08/08/2025	1.0.0	Samuel Dhemerson / Daniel Martins	Flavio Fernandes / Valter Chagas

Manual

Prezados usuários,

Este documento tem por objetivo descrever os procedimentos para a correta utilização do dispositivo de rastreamento BWS 4G.

Sobre o equipamento

O BWS 4G é a solução rentável para segurança e rastreamento. É utilizado principalmente para rastrear veículos automotores e máquinas com alto valor agregado.

Leia primeiro:

Por favor! Leia este manual cuidadosamente antes de utilizar o aparelho. Guarde-o para referência futura.

Atenção

Este dispositivo possui classificação de proteção IP67, garantindo resistência contra a entrada de água por até 30 minutos e máximo de 1 metro de profundidade. Recomenda-se evitar exposição a altas temperaturas e campos magnéticos.

Prepare previamente um cartão SIM card válido.

Guarde em local seguro o número da linha e ICCID que está no dispositivo rastreador.

A instalação do dispositivo deve ser realizada por um profissional do seguimento automotivo com experiência em elétrica automotiva e com ferramentas adequadas. Sempre verificar a validade e versão desse documento, poderão ser feitas alterações nas funcionalidades e/ou nas especificações do equipamento sem aviso prévio. Aqui é citada diversas funcionalidades do equipamento, que para seu correto funcionamento é necessário a completa integração do protocolo em sua plataforma de monitoramento.



Manual

Sumário

Especificações	4
Estrutura externa	5
Inserindo o SIM card.....	6
Configuração via SMS	7
Entrada 1	10
Entrada 2	10
Saída	11
Tempo de posicionamento	13
Detecção de curva.....	14
Antifurto	15
Modo de economia	16
Reset.....	16
Atualização via OTA.....	16
Hodômetro.....	16
Alarme de velocidade	17
Comandos	17
Configuração via USB	18
Status dos LED's	24
Instalação	25
Garantia	27



Manual**Anatel: 03134-25-13041**

Para informações do produto homologado acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

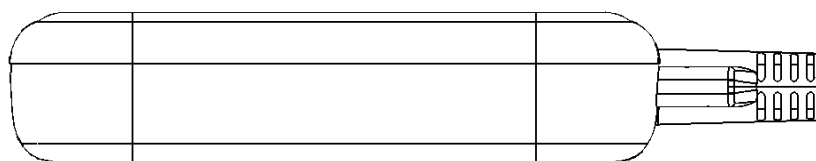
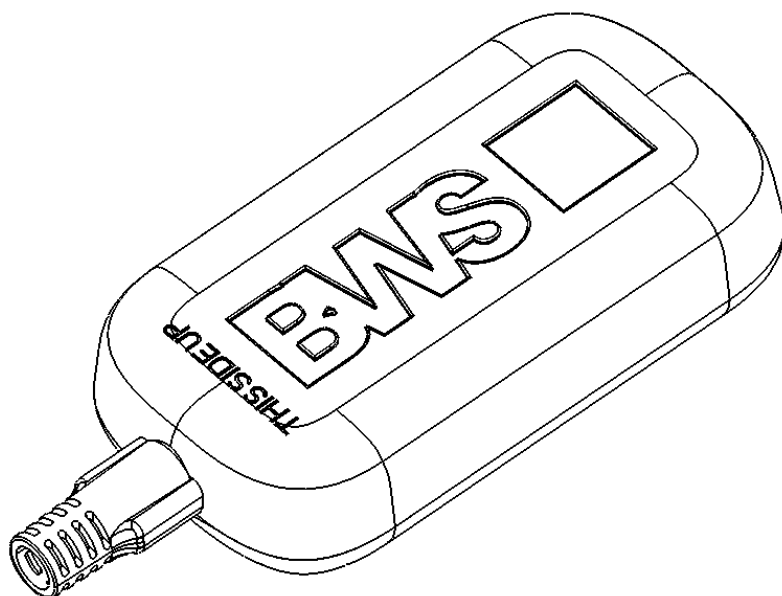
Especificações

Tensão de trabalho	6 à 40 VDC
Modem LTE/GPS	SIMCOM A7672SA
Entrada	2
Saída	1
Bateria interna	3.7V-280mA
Acelerômetro	✓
Gabinete	IP67
Temperatura de trabalho	-35°C à 75°C
Capacidade de memória	3000 posições
Atualização via OTA	✓
Tamanho	70x37x17.9 mm
Peso	50g
Configuração	SMS-USB-Web
Comunicação	TCP
Bloqueio	✓
Hot start	15s (Ambiente aberto)
Cold start	40s (Ambiente aberto)
Precisão de GPS	<5m
Rede	4G LTE CAT 1
Fallback	2G
Banda de Frequência	LTE: B2/3/4/5/7/8/28/66
Protocolo	E3+
SIM card	Nano



Manual

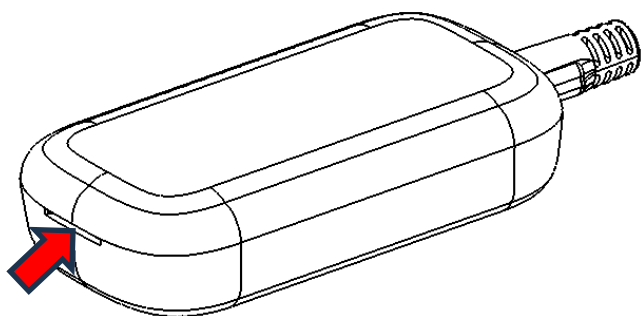
Estrutura externa



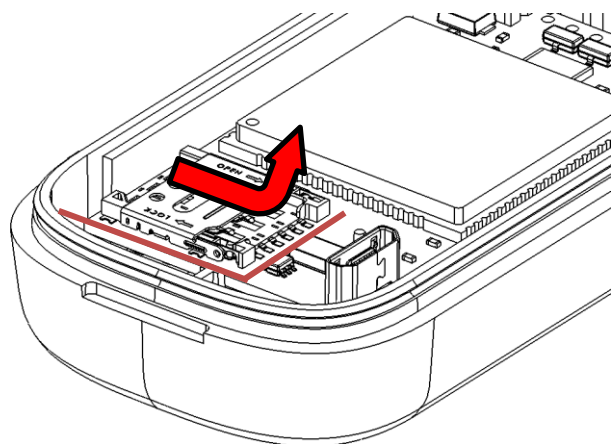
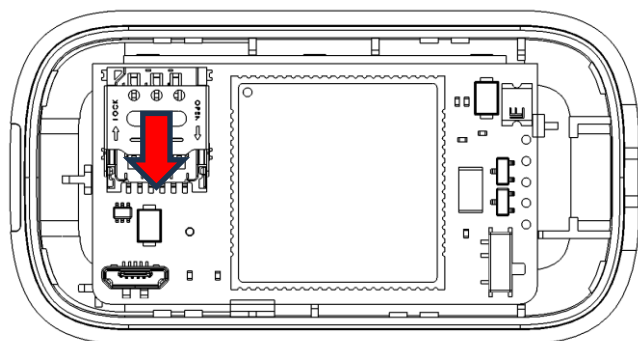
Manual

Inserindo o SIM card

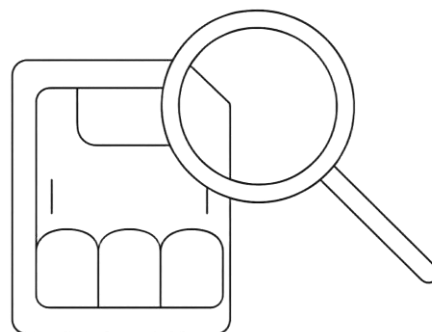
1º Com o dispositivo em mãos utilize o rebaixo da case para realizar a abertura do dispositivo, como no exemplo abaixo,



2º Abra a gaveta do SIM card, deslocando a trava para trás e em seguida desloque-a para cima.



3º Insira o SIM card, seguindo a posição do recorte.



Manual

Configuração via SMS

Itens necessários para realizar a configuração via SMS:

- 1) Dispositivo ligado a alimentação;
- 2) Número da linha do **SIM card**;
- 3) Dados da configuração;
- 4) Celular com plano de SMS para enviar os comandos.

Configuração via SMS:

⚠ Nos exemplos abaixo demonstra-se o resultado utilizando SIM com SMSMO (Retorno de SMS) habilitado.

Siga os passos abaixo para configurar o rastreador:

1º PASSO: Inicie um novo chat e acrescente o número da linha do SIM card.

2º PASSO: Enviar o comando REG000000#

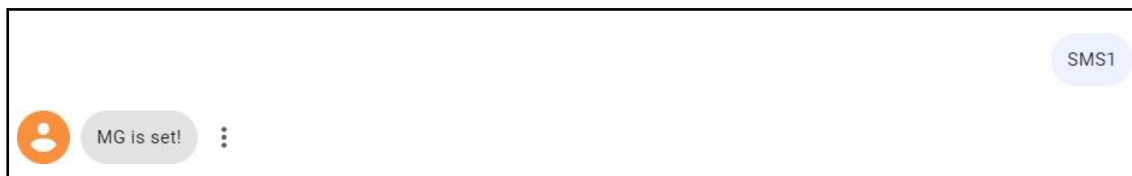
Este comando é a senha do dispositivo e por padrão seu valor é 000000, caso esta não seja enviada, o equipamento não irá aceitar a configuração posteriormente enviada.

Exemplo:



3º PASSO: Enviar o comando SMS1 Este comando abre a comunicação com o equipamento.

Exemplo:

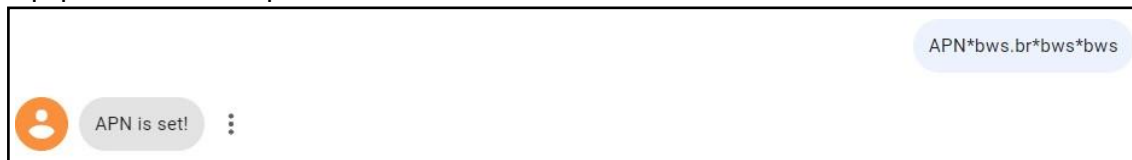


Manual

4º PASSO: Enviar o comando

APN*suaapn*login*senha

Este comando registra a APN do SIM card utilizado no equipamento. Exemplo:

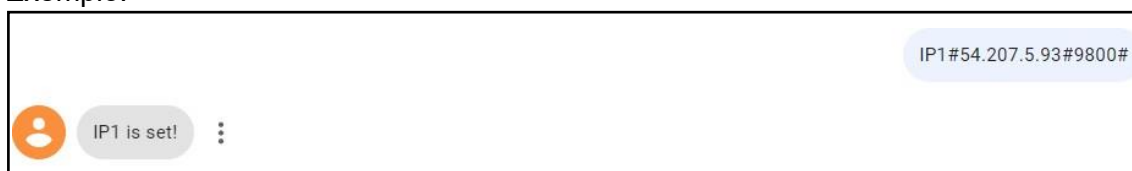


5º PASSO: Enviar o comando IP1#seuip1#porta1#

Substituindo o “seuip1” e “porta1” Pelas informações do servidor utilizado.

Este comando registra o IP1 e Porta da plataforma no equipamento.

Exemplo:

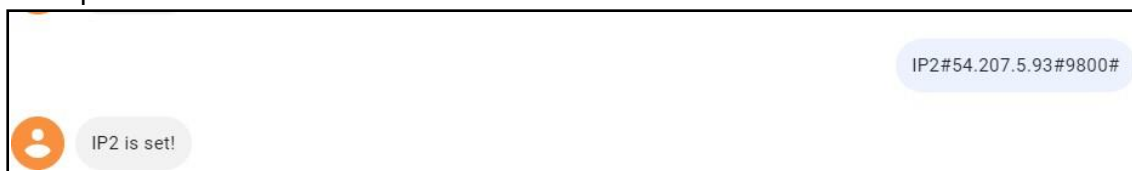


6º PASSO: Enviar o comando IP2#seuip2#porta2#

Substituindo o “seuip2” e “porta2” Pelas informações do servidor utilizado.

Este comando registra o IP2 e Porta da plataforma no equipamento. Caso não tenha IP2, apenas repetir o IP1. Em caso de DNS envie DNS#seu dns#porta#

Exemplo:



7º PASSO: Enviar o comando HBx

X= substitua o x pelo tempo de atualização do veículo em movimento (segundos).

Este comando registra o tempo de chave ligada no equipamento.

Exemplo:



10º PASSO: Enviar o comando SHBx

x= substitua o x pelo tempo de atualização com o dispositivo imóvel (segundos).

Este comando registra o tempo de atualização parado no equipamento.

Exemplo:



Manual

**11º PASSO:** Enviar o comando SMS0.

Este comando encerra a comunicação do celular com o equipamento.

⚠ Após o envio do comando o dispositivo deixará de responder a comandos posteriores.

**Comando único**

O equipamento permite o envio de mensagem de forma única. (Limite de 255 caractere).

*n;comando1;comando2;comando3;comando4

Início	*
Separador	;
Quantidade de comandos	n (Define a quantidade de comandos que serão enviados).

*10;REG0000000#;SMS1;APN*bws.br*bws*bws;DNS#seudns#porta#;HB60;SHB3600;TURNDETON;TDET0;LEDOFF;CHECK

Caso o SMS-MO esteja habilitado a resposta do dispositivo seguirá o mesmo padrão retornando as informações em envio único.



Manual

Entrada 1

Especificação

Cor	Verde
Polaridade	Positiva
Tensão máxima	6V
Tensão mínima	40V
Proteção contra inversão	✓

Ignição

A entrada 1 tem o objetivo de monitorar a ignição do veículo, enviando o pacote de ignição para o servidor ao ser ligada ao positivo.

A ignição pode ser gerada por acionamento da entrada 1 ou por movimento, não é necessário definir em qual modo trabalhará, o dispositivo faz o gerenciamento de ignição por prioridade ao que for acionado nos primeiros 7 minutos do seu início de operação.

Se a entrada 1 estiver desligada, mas o movimento for existente o dispositivo passará a identificar movimento.

Se ligado a entrada 1 ao positivo nos primeiros 7 minutos, o dispositivo irá indicar ignição ligada e continuará monitorando a entrada 1.

Entrada 2

Cor	Branco
Polaridade	Negativa
Tensão máxima	40V
Tensão mínima	6V
Proteção contra inversão	✓

Acionamento entrada 2

Para uso dessa função espera-se receber sinal negativo contínuo na entrada 2, enquanto a entrada estiver recebendo sinal o dispositivo enviará a plataforma a informação de acionado.

Caminho	Comando	Resposta
SMS	*3;REG000000#;SMS1;MASTER2	MASTER2 is set!



Manual

SOS

O SOS permite o uso de botão de pânico ligado a entrada 2.

Ao pressionar o botão por 3 segundos um evento será gerado para a plataforma de monitoramento.

Caminho	Comando	Resposta
SMS	*3;REG000000#;SMS1;SLAVE2	SLAVE2 is set!

Saída

Cor	Amarelo
Polaridade	Negativa
Proteção contra inversão de polaridade	✓

O Dispositivo dispõe de saída negativa para acionamento de periféricos externos, comumente utilizado para acionamento de relé para bloqueio do veículo.

Ação no acionamento

A saída pode ser configurada para modo de ação progressivo ou instantâneo podendo ser definido através dos comandos abaixo,

Caminho	Comando	Resposta
SMS	MODE1	MODE1 is set!
SMS	MODE2	MODE2 is set!

Definição de estado da saída

A saída pode se manter em estado normal desativada ou invertida, utilizando os comandos abaixo,

Caminho	Comando	Resposta
SMS	MODE30	MODE30 is set!
SMS	MODE31	MODE31 is set!

Mode 30 = O dispositivo mantém a saída desativada enquanto desbloqueado.

Mode 31 = O dispositivo mantém a saída ativada enquanto desbloqueado.



Manual

Modo 1

Saída progressiva o dispositivo irá enviar pulsos de forma progressiva, executando acionamento constante em seu último pulso.

Exemplo:



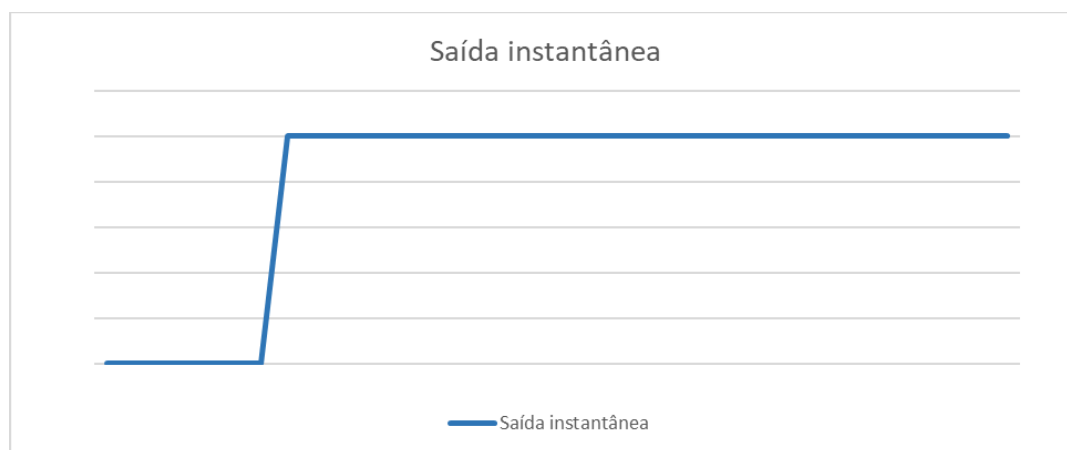
Figura 1 - Bloqueio progressivo (Desenho Ilustrativo)

Modo 2

Saída instantânea o dispositivo irá acionar a saída imediatamente ao receber o comando de bloqueio.

Caminho	Comando	Resposta
SMS	*3;REG000000#;SMS1;MODE2	MODE2 is set!

Exemplo:



Manual

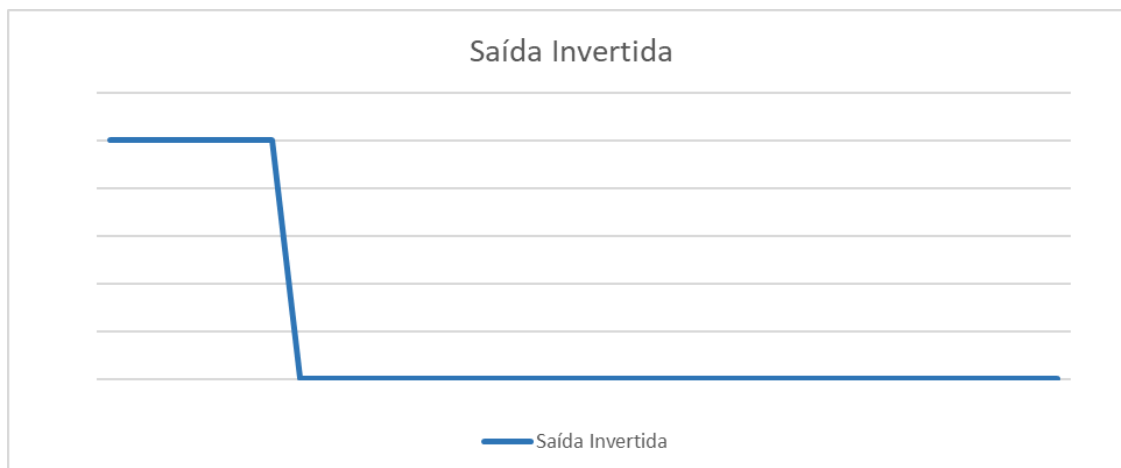
Invertido

Saída invertida, o dispositivo irá manter a saída ativa quando desbloqueado.

Neste modo o dispositivo adota a ação definida, no exemplo foi utilizado a ação MODE2, onde ao receber o comando a saída altera-se o estado atuando de forma instantânea.

Caminho	Comando	Resposta
SMS	*4;REG000000#;SMS1; MODE2;MODE31	MODE2 is set!, MODE31 is set!

Exemplo:

**Tempo de posicionamento**

O tempo de atualização a qual o dispositivo irá respeitar para envio da informação.

Movimento

Definir o tempo de posicionamento quando o veículo estiver em movimento.

Comando	Resposta	Descrição
HBn	HBn is set!	n = tempo de movimento em segundos. Min:1 segundo. Max: 65535 segundos. Período padrão: 60 segundos.



Manual

Parado

Definir o tempo de atualização com o dispositivo imóvel.

Comando	Resposta	Descrição
		n = tempo de atualização imóvel em segundos.
SHBn	SHBn is set!	Min:1 segundo. Max: 65535 segundos. Período padrão: 3600 segundos.

Keep Alive

Tempo de atualização de conexão do dispositivo.

Comando	Resposta	Descrição
		n = Tempo de keep alive em segundos.
		Min:1 segundo. Max: 1800 segundos.
TXn	TXn is set!	Período padrão: 180 segundos.
		Atenção: A alteração do keep alive pode prejudicar o funcionamento do dispositivo junto a plataforma e ou operadora de uso. Recomenda-se manter o período padrão.

Deteção de curva

O dispositivo dispõe da função detecção de curva que possibilita a identificação e atualização sob alteração de ângulo.

Utilizando esta função ao detectar a alteração do ângulo uma nova atualização será enviada a plataforma melhorando a visualização do trajeto do veículo.

A função permite a alteração manual do ângulo.

Ajuste de angulo.

Ajuste de ângulo	Comando	Resposta	Descrição
Desativar função	TDET0	TDET off is set!	Desabilita o envio de posição por mudança



Manual

			no ângulo de direção do dispositivo.
Ângulo Manual	TDEtn	TDEtn is set!	n = Ângulo de atualização. Min.:5° Máx.: 90° Padrão: 45°

Antifurto

O dispositivo possui função antifurto que irá mantê-lo com saída ativa até que seja pressionado o botão táctil oculto.

O botão oculto deve ser instalado na entrada 2 e esta deve estar definida como SLAVE2, o dispositivo irá identificar o pulso do botão desativando a saída.

⚠ Essa função irá realizar o acionamento da saída sempre que a ignição for desligada.

Função	Comando	Resposta
Habilitar	AFON	AFON is set!
Desabilitar	AFOFF	AFOFF is set!

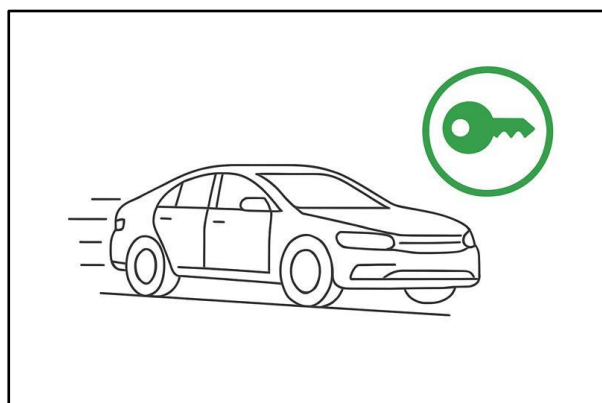
Ignição virtual por movimento

O dispositivo monitora nos primeiros 7 minutos após ligá-lo a primeira vez, seguindo a seguinte regra,

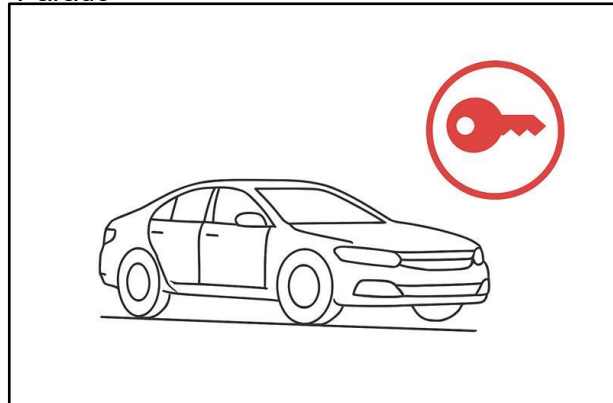
Se a entrada 1 estiver desligada, mas o movimento for existente o dispositivo passará a identificar movimento.

Se ligado a entrada 1 ao positivo, o dispositivo irá indicar ignição ligada e continuará monitorando a entrada 1.

Movimento



Parado



Manual

Modo de economia

O dispositivo dispõe de modos de economia para o usuário conforme descrito abaixo:

Economia moderada: O dispositivo quando em sleep manterá a conexão e desligará o GPS.

Economia máxima: O dispositivo desligará seus módulos em sleep, mas ainda irá monitorar entradas e acelerômetro.

Função	Comando	Resposta
Economia moderada	SDMS1	SDMS1 is set!
Economia máxima	SDMS2	SDMS2 is set!

Reset

Para aplicar reset no dispositivo basta enviar o comando abaixo, ele será responsável por retornar ao perfil de configuração de fábrica.

Função	Comando	Resposta
RESET	RST	RST is set!

Atualização via OTA

O dispositivo verificará se possui versão disponível sempre que iniciar ou a cada 24 horas. Para que o download ocorra o dispositivo deverá estar com a comunicação estável e autorizado o download no servidor, para isso solicite ao suporte da BWS a inserção do dispositivo na lista de atualização. É possível solicitar ao dispositivo para que uma nova tentativa seja realizada através do comando abaixo,

Função	Comando	Resposta
Solicitar atualização	UPDATE	UPDATE is set!

Hodômetro

A definição de hodômetro pode ser realizada via SMS ou plataforma (consulte se a plataforma de monitoramento utilizada contém o comando disponível), comando abaixo.

Função	Comando	Resposta	Definição
Ajustar hodômetro inicial	DKnx	DKnx is set!	n = KM do veículo. x = metros com 2 casas.
Zerar hodômetro	DK0	DK 0 is set!	Reseta o hodômetro.



Manual

Exemplo

Veículo (Hodômetro):	63540.4
Comando a ser enviado	DK6354040

Alarme de velocidade

A velocidade pode ser definida no dispositivo para controle de excessos, sendo possível realizar acionamentos da saída em caso de velocidade maior que a velocidade definida.

⚠ A velocidade obtida no dispositivo é aproximada a do veículo, sendo obtida através do sistema global de posição (GPS).

Definição da velocidade limite

A definição pode ser realizada por SMS, serial ou servidor, verifique se sua plataforma possui o comando integrado.

Função	Comando	Resposta	Definição
Alarme de velocidade limite	SPEEDn	SPEED n is set!	n = velocidade máxima 1 à 255 km.
Desligar o alarme de velocidade limite	SPEED0	SPEED n is set!	Desliga o alarme de velocidade.

Comandos

	Descrição		Comandos por SMS
			Versão em inglês
1	Registro de dispositivo	Ação	REG000000#
2	Resposta de SMS	Ligado	SMS1
		Desligado	SMS0
3	APN	Configurar	APN*suaapn*usuário*senha
4	Endereço de IP	IP1	IP1#999.999.999#0000#
		IP2	IP2#999.999.999#0000#
		Verificar	CXIP
5	DNS	Configurar	DNS#Nome#porta#
		Verificar	CXIP
6	Modo de economia	Meia economia	SDMS1
		Economia Máxima	SDMS2
7	Fuso horário	Leste	TZE0
		Oeste	TZW0
8	Transmissão de dados quando veículo ligado	Configurar	HBn (Valor é 5<n<65535)
9	Transmissão de dados quando veículo desligado	Configurar	SHBn (Valor é 5<n<65535)



Manual

10	Alerta de alta velocidade	Configurar	SPEEDn (Valor é 5<n<255)
11	Bloqueio	Bloquear	ENG OFF
		Desbloquear	ENG ON
12	Entrada 1	Ignição	MASTER1
13	Entrada 2	Monitora	MASTER2
14	LBS position	Ligado	LBSON
		Desligado	LB OFF
15	Senha do dispositivo	Configurar	MODIFYPW000000123456
16	Limpar buffer	Definir	CLEARBUFFER
17	Controle do equipamento	Restaurar configuração padrão	RST
		Reiniciar	RESTART
18	Hodômetro	Configurar	DKnx (n = Valor em KM x=Valor em metros com max 2 casas decimais)
19	Detecção de curva	Ligar	TDETn (5<n<90)
		Desligar	TDET0
20	Keep alive	Definir	TXn (n=Tempo em segundos)
21	Detecção de Jammer	Ligado	JD1
		Desligado	JD0
22	Tipo de bloqueio	Progressivo	MODE1
		Instantâneo	MODE2
23	LED	Ligado	LEDON
		Desligado	LEDOFF
24	IMEI	Verificar	IMEI
25	ICCID	Verificar	ICCID
26	Posição de LBS	Verificar	LBS
27	Versão de Firmware	Verificar	ET
28	Latitude e longitude	Verificar	LOCA
29	Google link	Verificar	GOOGLE
30	Status	Verificar	STATUS
31	Configuração	Verificar	CHECK

Configuração via USB

A configuração via USB permite definir e alterar parâmetros de configuração do dispositivo.

Para realizar a configuração via USB acesse a área do cliente disponível no site <https://bconfig.vercel.app/>, caso não possua login e senha, solicite ao vendedor ou entre em contato com o suporte da BWS.

Para que seja realizado a configuração do dispositivo é necessário que o mesmo esteja ligado a alimentação e possuir um cabo micro USB com conexão para dados abaixo deixo exemplo.



Manual

Cabo micro USB

Siga os passos abaixo para realizar a instalação do driver para reconhecimento do dispositivo em seu sistema operacional.

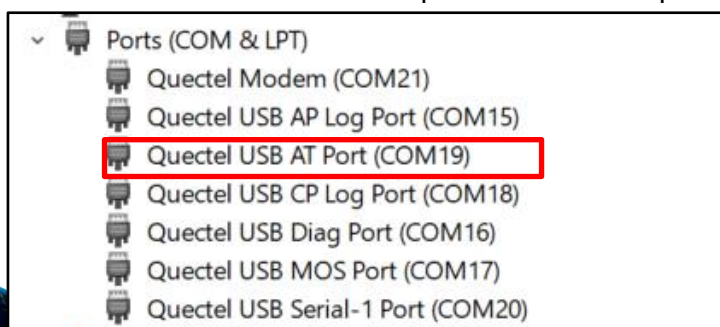
1º Baixe e extraia o driver disponível na área do cliente.

Driver Windows10**windows10.rar**

2º Execute o setup.exe

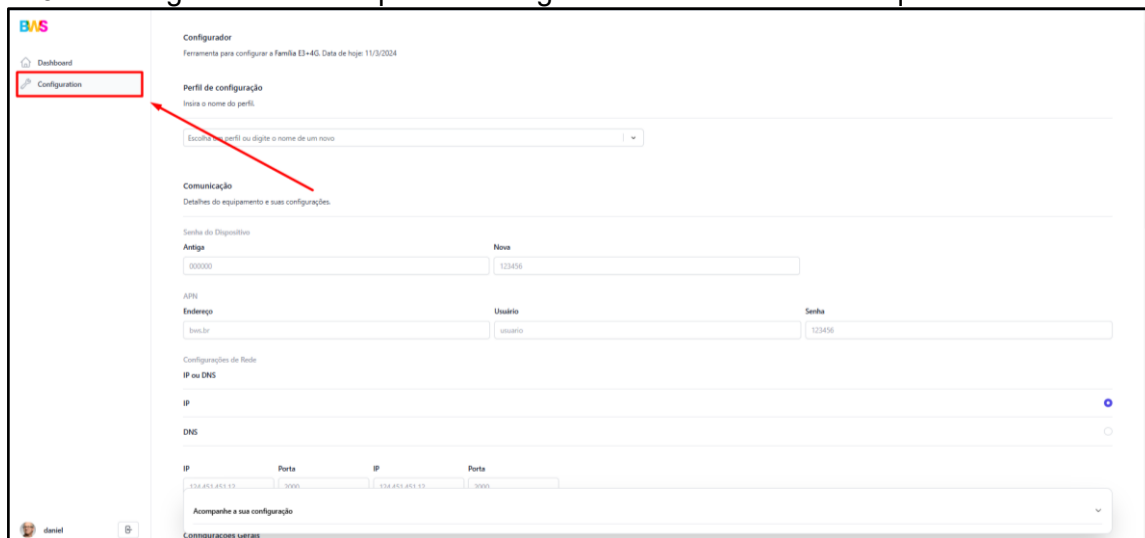
amd64	11/7/2023 4:25 PM	File folder	
i386	11/7/2023 4:25 PM	File folder	
Setup	9/30/2020 11:32 PM	Windows Batch File	1 KB
sprd_rda	9/30/2020 8:21 AM	Security Catalog	15 KB
sprd_rda	9/30/2020 11:05 PM	Setup Information	3 KB
unisoc_iot	9/30/2020 8:21 AM	Security Catalog	15 KB
unisoc_iot	9/30/2020 11:05 PM	Setup Information	9 KB
unisoc_iot_npi	9/30/2020 8:21 AM	Security Catalog	15 KB
unisoc_iot_npi	9/30/2020 11:05 PM	Setup Information	3 KB

3º Após a instalação conecte o dispositivo a porta USB e verifique no gerenciador de dispositivos se as portas foram reconhecidas iremos utilizar em passos a diante a porta “COM AT”.

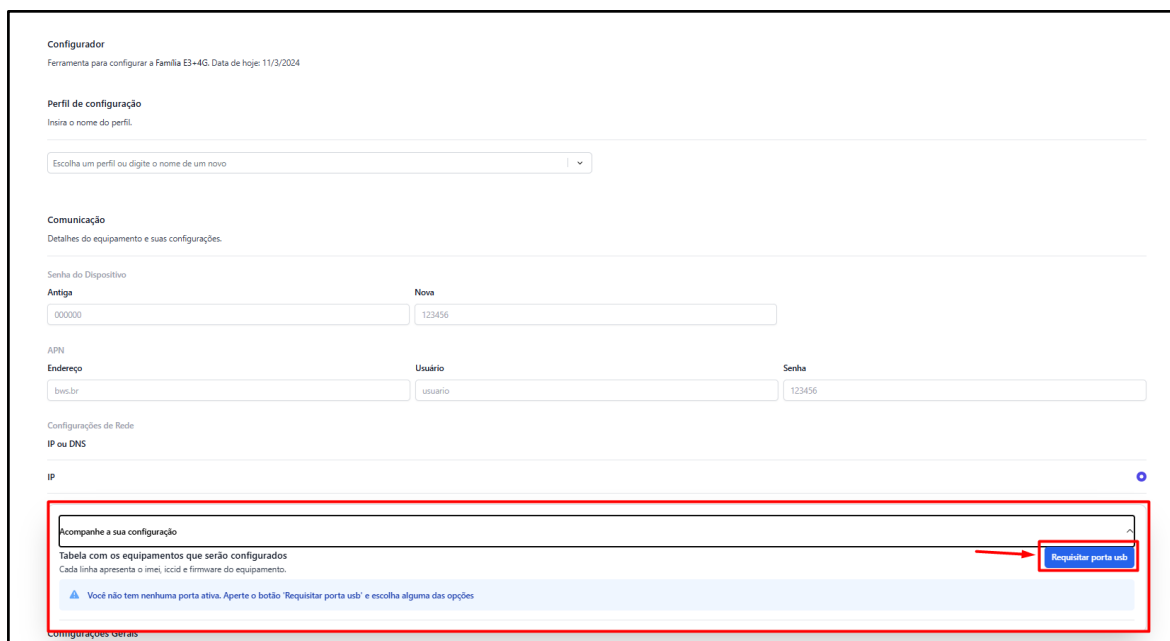


Manual

4º Já com login realizado clique em configurador no menu lateral esquerdo.



5º Selecione a COM "AT" disponível ao conectar o dispositivo.



Após a conexão ser realizada o dispositivo será reconhecido, apresentando no grid o IMEI, ICCID e Versão atual como no exemplo abaixo.

Manual

Acompanhe a sua configuração

Tabela com os equipamentos que serão configurados

Cada linha apresenta o imei, iccid e firmware do equipamento.

[Requisitar porta usb](#)

Identificado	Imei	Iccid	Firmware	Conexão	Ações
Identificado			BWSiot_E3+4GW_	100%	

6º Insira um nome para o perfil de configuração e preencha os campos com a configuração desejada, salvando ao final.

Informações de conexão

Comunicação

Detalhes do equipamento e suas configurações.

Senha do Dispositivo

Antiga Nova

000000 000000

APN

Endereço Usuário Senha

bws.br bw bw

Senha do dispositivo	O campo permite realizar a alteração da senha do dispositivo, sendo um campo numérico de 6 dígitos que por padrão é “000000” essa senha não pode ser esquecida, guarde-a em local seguro. A senha impedirá que configurações SMS sejam realizadas caso esteja incorreta.
APN	O Campo APN aguarda receber os dados da APN do SIM card utilizado no dispositivo.

Configurações de Rede

IP ou DNS

IP

DNS

IP Porta IP Porta

111.111.111.111 2222 111.111.111.111 2222

IP	O campo aguarda receber o endereço de IP e porta do servidor que o dispositivo enviará dados.
DNS	O campo aguarda receber o DNS e porta do servidor que o dispositivo enviará dados.

Configurações gerais

Intervalo de Transmissão

Monitorado Ligado (Segundos)

60

Monitorado Desligado (Segundos)

3600



Manual

Monitorado ligado	Período de atualização da localização quando veículo em movimento, sendo mínimo 5 segundos e máximo 65535 segundos.
Monitorado desligado	Período de atualização da localização quando veículo está parado, sendo mínimo 5 segundos e máximo 65535 segundos.

Tipo do bloqueio

Progressivo

Progressivo	Bloqueio pulsativo, podendo ser definido o tempo de pulso desejado, por padrão o valor é 8000 e 1500 ms (mili segundos).
Instantâneo	Bloqueio instantâneo.
Inverso	Inversão da saída, mantendo-a ativa quando em status de desbloqueio.

Fuso Horário

(UTC+00:00) Padrão (UTC)

Fuso horário	Fuso horário que o dispositivo deve ajustar para envio, se o servidor realizar o ajuste automático mantenha o fuso horário em 0.
--------------	--

Modo de Economia

Economia Máxima

Desligado	Dispositivo não economizará energia, mantendo todos os módulos ligados a todo instante.
Meia economia	Dispositivo quando em sleep desligará o GPS e manterá a conexão.
Máxima economia	Dispositivo quando em sleep desligará os módulos e ligará apenas nos momentos de atualização de posição.

Tempo Keep Alive (Segundos)

180

Tempo Keep alive	Tempo para atualizar a conexão, mínimo 60, máximo 1800, padrão 180. ⚠ Recomendamos que seja utilizado o valor padrão neste campo para que a conexão seja mantida.
------------------	--



Manual

Hodômetro

0

Hodômetro Define o hodômetro atual do dispositivo em Km.

Entrada 1

Ignição

Ignição

Reconhecerá a entrada 1 como ignição e enviará o pacote de ignição ao ser acionada.

SOS

Reconhecerá a entrada 1 como botão de pânico, enviado alerta de SOS ao ser acionada.

Entrada 2

SOS

Monitorar

Reconhecerá a entrada 2 como ligada ou desligada.

SOS

Reconhecerá a entrada 2 como botão de pânico, enviado alerta de SOS ao ser acionada.

Modulo

Reconhecerá a entrada 2 como violação do modulo veicular.

Velocidade Máxima

120

Velocidade máxima

Define a velocidade limite do veículo enviando alerta caso ultrapassada.

Tipo de comunicação

TCP

Tipo de comunicação

Define a comunicação que será estabelecida com o servidor.

Horímetro

1

Horimetro

Define o valor inicial do horimetro em minutos.



Manual

Funções

Detalhes do equipamento e suas configurações.

⚠ Essas funções SEMPRE gerarão um comando no momento de configurar.

Deteção de jammer



Anti-Furto



Posição de LBS



Indicar LED



Atualização da posição em curva



Ignição Virtual



Deteção de jammer

Ligar ou desligar a deteção de jammer de GPS e REDE

Anti-furto

Ligar ou desligar a função anti-furto (Função requer instalação e configuração específica).

Posição LBS

Ligar ou desligar a atualização LBS em casos de falta de GPS.

Indicar LED

Manter o LED ligado ou desligado.

Atualização de posição em curva

Ligar ou desligar a atualização em curva, o campo habilita a possibilidade de ajustar o ângulo de atualização.

Ignição virtual

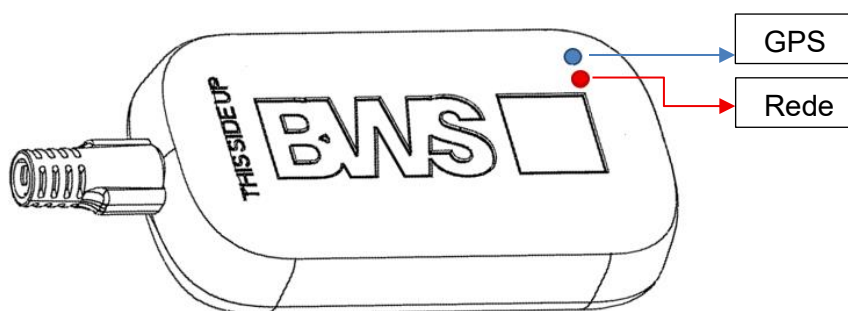
Ligar ou desligar a ignição virtual por movimento ou tensão.

Salve o perfil e envie a configuração para o dispositivo.

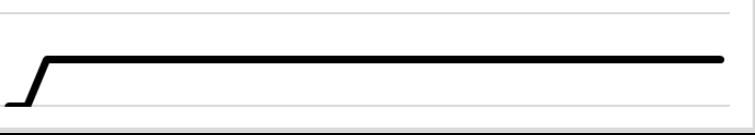
Criar perfil e Configurar

Acompanhe a sua configuração

Status dos LED's



Manual

LED vermelho		
2 piscadas por 3 vezes		Troca de rede
1 piscada por 3 vezes		Reiniciando rede
Led fixo		Conexão estabelecida

LED AZUL		
Piscando		Buscando sinal de GPS
Led fixo		Conexão estabelecida

Instalação

Tenha em mãos:

- Multímetro
- Materiais para derivação e proteção.
- Equipamento BWS 4G

Diagrama elétrico do equipamento:

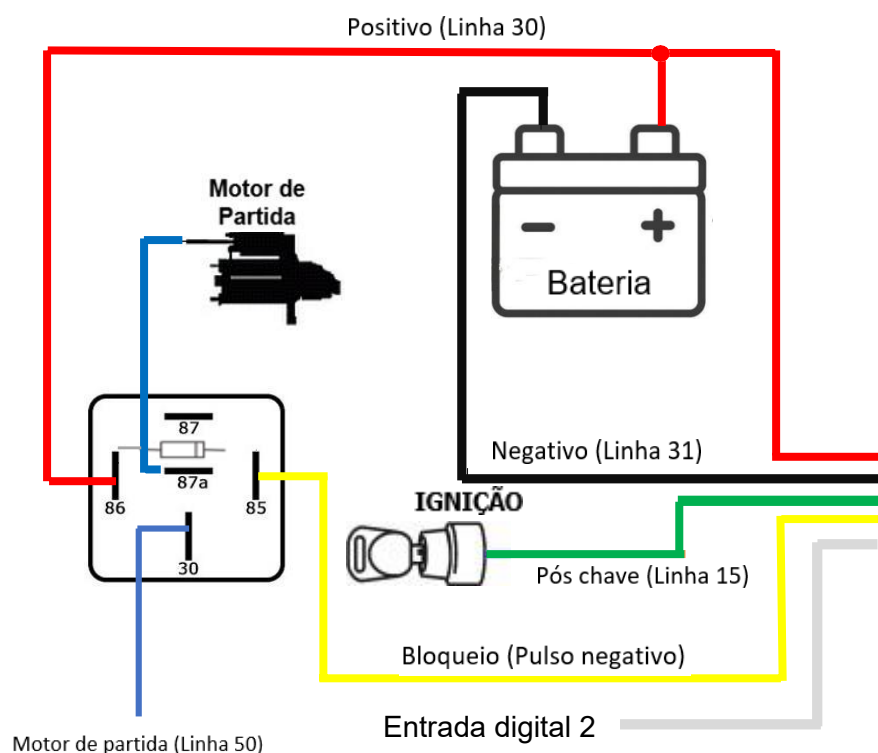
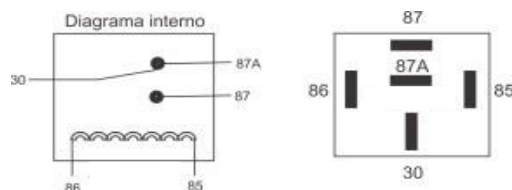
Nº	Cor	Definição
1	Vermelho	Positivo
2	Preto	Negativo
3	Verde	Entrada digital 1
4	Amarelo	Saída (Bloqueio)
5	Branco	Entrada digital 2

Siga a instalação elétrica do chicote como representado abaixo:

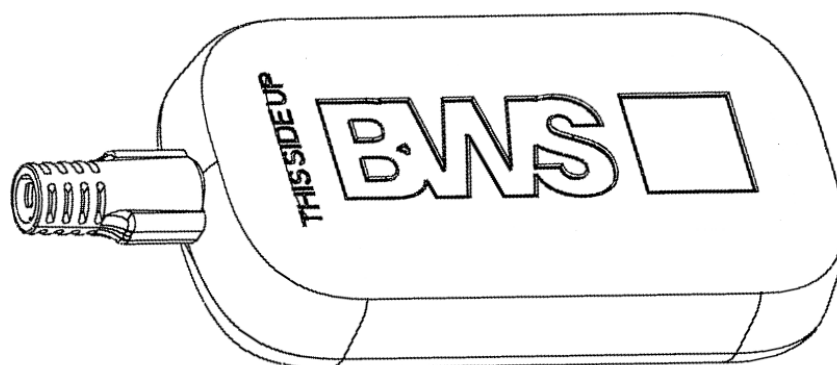


Manual

85/86 – Contatos bobina
30 – Contato comum
87 – Contato normal aberto
87A – Contato normal fechado



Fixe o dispositivo com escrita virada para cima buscando visada de satélite, o dispositivo indica com a frase, "This side up".



Manual

Garantia

O BWS 4G possui garantia de 12 meses, a partir da data de compra, contra defeitos de fabricação e materiais. Durante o período de garantia, o dispositivo será reparado ou substituído, sem custo adicional, caso apresente problemas que estejam dentro dos termos da garantia.

Cobertura da Garantia:

- **Defeitos de Fabricação:** Caso o produto apresente falhas devido a defeitos de fabricação ou materiais dentro do período de garantia.
- **Problemas de Funcionamento:** Se o dispositivo não funcionar conforme especificado devido a falhas de hardware.

Exclusões da Garantia:

- Danos causados por uso inadequado ou instalação incorreta.
- Danos provocados por acidentes, quedas, impacto, fogo ou exposição a condições extremas de temperatura e umidade.
- Deterioração causada por desgaste natural ou falta de manutenção adequada.

Procedimento para Solicitação de Garantia:

1. **Contato com Suporte:** Entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente pelo whatsapp (11)94017-4266 ou e-mail suporte@bwsiot.com.
2. **Informação Necessária:** SN, número da nota fiscal, Descrição do ocorrido.
3. **Análise e Instruções:** Após a análise, será fornecido um número de RMA (Autorização de Retorno de Mercadoria) e instruções para envio do produto.
4. **Envio do Produto:** O produto deve ser enviado para o endereço indicado, acompanhado da nota fiscal e do número de RMA.
5. **Reparo ou Substituição:** Após a verificação do defeito, o produto será reparado ou substituído, conforme o caso.

Limitações da Garantia:

- A garantia não cobre se o dispositivo for utilizado para fins não especificados no manual.
- A garantia é válida apenas para o primeiro detentor da compra e não é transferível.

Canais de atendimento BWS

E-mail: suporte@bwsiot.com

Mensagens : +55 (11) 94017-4266

Voz: +55 (11) 4191-7482

